



Helsinki 5.4.2011

Metsolakotien toimintamalli

METSOLAKODIT, MUKAVIEN IHMISTEN YHTEISÖ

Villa-Metsola on oululainen yleishyödyllinen yhteisö, jolla on useita vuokra-asuntoja Oulun alueella. Metsolakodit otsakkeen alla Villa-Metsola tarjoaa vuokra-asuntoja senioreille:

Oulun Rohdos 50 vuokrahuoneistoa,

Metsolan Hovi 70 vuokrahuoneistoa ja

Metsolan Kartano 139 vuokrahuoneistoa sekä kaksi palvelukotia ja ympärivuorokautinen päivystys.

Metsolakodit tarjoavat laadukasta, turvallista ja kodinomaista asumista esteettömässä ympäristössä. Toimiva toisia huomioiva yhteisö on voimavara, jota ei voi rahalla ostaa eikä pakolla synnyttää. Metsolakotien kivijalkana on yhteisöllisyyden korostaminen itsellisen elämisen ja asumisen voimavarana sekä asukkaiden terveyden ja toimintakyvyn edistäminen ja ylläpitäminen. Talojemme asukkaista koostuvat yhteisötoimikunnat osallistuvat aktiivisesti talojemme palvelujen kehittämiseen, sillä asukkaat ovat johtajia taloissa ja henkilökunta heidän palveluksessaan.

Metsolakotien asukkaalla on mahdollisuus hankkia asumisensa ja itsellisen elämänsä jatkamiseksi juuri hänen tarpeisiinsa räätälöityjä palveluja taloissa toimivilta yrittäjiltä. Palveluihin kuuluvat kotisairaanhoido, hoiva- ja huolenpito, kodinhoito, ateriapalvelut, toimintaterapia ja fysioterapia sekä kotitalkkarin, parturi-kampaajan, kosmetologin ja suuhygienistin palvelut.

YRITTÄJÄVETOINEN AMMATTILAISTEN VERKOSTO TUOTTAA PALVELUT

Metsolakotien palveluiden tuottajat ovat sosiaali- ja terveystieteiden ammattilaisia ja toimivat yrittäjinä, pääasiassa itsenäisinä ammatinharjoittajina. Metsolakotien palvelupäällikkö yhdessä Oulun Villa-Metsolan hallituksen kanssa valitsee talossa toimivat yrittäjät ja tekee sopimukset heidän kanssaan palveluiden tuottamisesta. Palvelupäällikkö seuraa palveluiden laatua ja järjestää yrittäjille hyvän toimintaympäristön palveluiden tuottamiselle. Toimitilojen lisäksi yrittäjät saavat koulutusta toimintaansa, nykyaikaisen asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvän tukipalvelun sekä yhteisen markkinoinnin ja asiakashankinnan.

Yrittäjät muodostavat moniammatillisen tiimin, joka toteuttaa palveluohjauksen yhdessä asukkaalla ja hänen edustajiansa kanssa. Tiimiin kuuluvat asiakkaan omalääkäri, sairaanhoitaja, lähihoitaja / omahoitaja, fysioterapeutti, toimintaterapeutti, kodinhoitaja sekä palvelupäällikkö. Palveluohjaus kirjataan kokonaisuudessaan asiakastietojärjestelmään palvelusopimusten perustaksi sisältäen asiakkaan perustiedot, toimintakyvyn kartoituksen, palvelut ja muut tarvittavat asiakastiedot.

Palveluiden lähtökohtana ovat aina asiakkaiden tarpeet. Palvelusuunnitelma, toteutuneet palvelut ja yhteistyö asiakkaan, omaisen ja muiden palvelutuottajien kanssa kirjataan asiakastietojärjestelmään, mikä osaltaan varmistaa palveluiden laadullisen jatkuvuuden. Palveluiden toteutumista arvioidaan yhdessä asiakkaan, omaisten ja tiimin jäsenten kanssa.



Helsinki 5.4.2011

Metsolakotien toimintamalli

JOUSTAVUUDEN TAUSTALLA PÄÄYRITTÄJÄ JA ALIHANKINTA

Metsolakotien jokaisessa yksikössä toimii pääyrittäjä, joka tekee palvelusopimukset asiakkaiden kanssa ja hoitaa asiakaslaskutuksen. Pääyrittäjä varmistaa, että paikalla on päivittäin riittävä määrä yrittäjiä, jotta asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut sovittuna aikana.

Mikäli asukas, hänen edustajansa tai yrittäjä toteavat asukkaalla toimintakyvyn heikkenemisen tai palvelutarpeen, kirjataan se asiakastietojärjestelmään, jonka seurauksena omahoitaja ja palvelupäällikkö järjestävät asukkaalle palveluohjauksen. He pyytävät tarvittaessa tiimin muita jäseniä ja omaisia mukaan. Palveluohjaukseen perustuvassa sopimuksessa määritellään valittujen palveluiden sisältö, kesto ja hinta. Palvelut merkitään asiakastietojärjestelmään tehtäviksi.

Alihankintayrittäjät tulostavat asiakastietojärjestelmästä päivittäin tehtävälistan, minkä mukaan he tuottavat asiakkaille palvelut. Yrittäjät kuittaavat suoritettun palvelun asiakastietojärjestelmään, näin se kirjautuu asiakkaalle kuluksi ja heille tuloksi. Yrittäjät kirjaavat myös tekemänsä asiakashavainnot tiedoksi seuraaville paikalle tuleville yrittäjille, mikä varmistaa hoidon jatkumon.

Kuukauden vaihtuessa pääyrittäjä tulostaa asiakastietojärjestelmästä listan asiakkaalle tuotetuista palveluista ja laskuttaa sen mukaisesti asiakasta. Alihankkijat laskuttavat vuorostaan pääyrittäjää suorittamiensa palveluiden mukaan.

TOIMINTAMALLIN EDUT JA HAASTEET

Oulun Villa-Metsolan Metsolakodit ei ole sitoutunut kiinteisiin palkkakuluihin, vaan yrittäjiä on siellä missä tarvitaan ja silloin kun tarvitaan. Metsolakotien toimintamallin organisaation keveys tekee palveluista asiakkaalle edullisen. Asiakkaan maksu siirtyy lähes kokonaan alihankintayrittäjälle. Pääyrittäjä ottaa välistä vain laskuttamisesta ja vähäisistä laitehankinnoista koostuvat kulut.

Yrittäjätiimi on todella itseohjautuva ja yrittäjät sitoutuneita. Tiimi tekee keskenään työn toteuttamiseen liittyvät käytännön päätökset ja erillistä operatiivista johtoa ei tarvita.

Yrittäjäreserviä voidaan siis kohdentaa asiakkaiden tarpeen mukaan, missä on myös toimintamallin haaste. Tarpeiden kasvaessa tarvitaan uusia palveluntuottajia, yrittäjiä. Uuden yrittäjän tullessa joutuvat toiset hetkellisesti luopumaan saavutetusta tuotosta. Toisaalta yrittäjillä on aina mahdollisuus jakaa pottia tarpeidensa ja jaksamisensa mukaisesti.

Metsolakodit, mukavien ihmisten yhteisö ja hyvä paikka yrittäjälle.

Tommi Ruokonen
palvelupäällikkö
Oulun Villa-Metsola, Metsolakodit
p. 0400 890090
tommi@villametsola.fi
www.metsolakodit.fi