

Ikädigitalisaatio ja sen haasteet

Sirpa Pietikäinen,
Euroopan parlamentin jäsen
2018

Kehitys kehittyi – teknologian murros

- Tekoälyn sovellutuksia - terveysteknologia
 - kuvantaminen, täsmähoito, kuvien tulkinta - auttaa hoitopäätöksen tekemisessä
 - vakavien infektioiden ennakointi, aivoverenvuotojen kuvantaminen, syöpädiagnoosit
 - im IBM:n Watson
 - Suomalainen Remote
 - Nopeampi ja tarkempi palveluiden saaminen
 - Suomessa osaavaa työvoimaa
 - Suomen vientituote – liikevaihto 3 mrd

Kehitys kehittyy – teknologian murros

- Viranomaispalvelut
- Informaatioteknologia integroituu
- Laitteet pienenee – terveydentilan seuranta
- Älykkäät vaatteet
- Pankkien maksupalvelut

Viranomaispalvelut

- Viranomaiset ovat velvoitettuja tarjoamaan luonnollisille henkilöille – sinulle ja minulle – ja oikeushenkilöille – yrityksille ja yhteisöille – ensisijaisena vaihtoehtona saavutettavia ja laadukkaita digitaalisia palveluja.
- Viranomaisten on järjestettävä henkilön asemaan, oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvä viestintä ja asiointi niin, että asiakkailla on aina käytettävissä sähköinen kanava.

Älykkäät vaatteet ja terveydentilan seuranta

- Höyhenenkevyt anturi lukee esimerkiksi käyttäjän verenpainetta, lämpöä ja sykettä, ja data näytetään e-iholla. Käytännössä siis käyttäjän ihosta tulee yksinkertainen näyttö, josta voi erittäin nopeasti tarkastaa potilaan tilan.
- Anturia voi pitää iholla huoletta viikon ilman pelkoa ihon ärtymisestä.
- Biotex-yhtymä, johon kuuluu useita eurooppalaisia yrityksiä ja tutkimuslaitoksia, on kehittänyt vaatteisiin kiinnitettävän kangastilkun, joka tarkkailee käyttäjänsä terveyttä hikinäytteiden perusteella
- Kangastilkku on valmistettu vettä hylkivistä ja imevistä kuduista siten, että se kanavoi käyttäjänsä hien tilkussa oleviin sensoreihin. Kun hikeä on kertynyt parin millimetrin kerros, sensorit pystyvät määrittelemään kaliumin, kloridin ja natriumin pitoisuudet hiestä.

Pankkipalvelut

- Finanssialan toimijat hakevat digiteknologiasta ja tekoälystä kilpailuetua, tehostamista ja uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Kun rutiinit automatisoidaan, läpimenoajat lyhenevät, virhemarginaali kapenee ja palvelujen saatavuus paranee.
- Tutkimusorganisaatio Gartner arvioi, että vuonna 2020 yli 85 prosenttia asiakaspalvelutapahtumista hoituu ilman ihmisen avustusta. Pankkimaailmassa chatbotit eli virtuaaliassistentit voidaan valjastaa esimerkiksi talouden- ja salkunhoitajiksi.
- Virtuaaliassistentit mahdollistavat useiden eri palvelukanavien miehittämisen ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä
- Pankkien kohdalla uuteen teknologiaan täytyy voida luottaa sataprosenttisesti. On huomioitava muun muassa tietosuoja ja palvelussa mahdollisesti tarvittava aukoton kirjausketju.

eTerveystieteiden huolto EU:ssa

- Informaatioteknologian käyttö sairauksien ehkäisemisessä ja diagnosoinnissa, terveydenhoidossa, etäseurannassa, ja terveydenhuoltojärjestelmien hallinnoimisessa
- Potilastietojärjestelmien yhteensopivuus jäsenmaissa
 - potilashistorian saatavuus jäsenmaissa matkustaessa
 - kotimaista lääkitystä vastaavan lääkityksen jatkuvuus
 - potilastietoturvasuus
 - terveystietojen keruu mittakaavalla, joka edistää tutkimusta (big data)
- Sähköiset reseptit
- Eurooppalaisten verkostojen hyödyntäminen konsultaatioissa

Mobiiliterveydenhuolto

- Etädiagnostiikka, hoito ja seuranta
- Koska laitteet kevenevät ja pienenevät, sairaala voidaan tarvittaessa pakata vaikka rekka-autoon
 - saadaan kattava hoito paikanpäälle henkilölle, joka on vakavasti loukkaantunut etäisessä kohteessa
 - hätätapauksissa oikean diagnoosin saamisen ja hoidon aloittamisen nopeuttaminen: monimutkaisessa tilanteessa saataisiin jo päivystyspuhelimessa päätös parannellun ambulanssin lähettämisestä, joka pystyisi aloittamaan hoitotoimenpiteet jo kuljetuksen aikana
 - potilas ei joutuisi ollenkaan päivystykseen ja hoito alkaisi ennen yliopistosairaalaan pääsyä

E-terveyden lisäarvo

- Voi tuoda apua pitkien välimatkojen asettamiseen haasteeseen
- Tavoite tulisi olla jopa 70% nykyisistä lääkäri- ja laboratorionkäynneistä hoidetaan kotona
 - Vapauttaisi aikaa ja resursseja harvinaissairauksien hoitoon
- Robottiikka: Voi lisätä ikäihmisten itsenäisyyttä, pärjäämiskykyä ja hyvinvointia
- Taloudellinen mahdollisuus piilee Suomen johtoasemassa innovaation ja korkean teknologian maana

Esteetön digitalisaatio

Helppokäyttöisyys on muunneltavuutta käyttöliittymässä, sovelluksissa sekä käytössä

- Esteettömyys ei synny itsestään; se tehdään yhdessä palveluiden ja laitteiden käyttäjien kanssa
- Muuten voi muodostua eriarvoistavaksi palveluiden saatavuudessa, käytettävyydessä ja hinnoissa
- Lähtökohtana tulee olla käyttäjän tarpeet, toiveet ja kokemus- laitteen käyttäjä on paras asiantuntija
- Muunneltavuus sekä käyttöliittymässä (TV vai kännykkä) että sovelluksissa (chat vai ponnahdusikkunat)

Kiitos!

- Tästä ja muista aiheista voit lukea lisää osoitteesta www.sirpapietikainen.eu



Sirpa