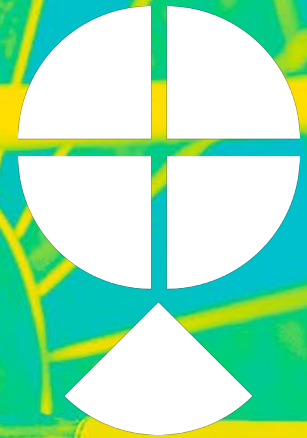




KUMAJA

Järjestöjen digiverkosto 2.4.2019

@kumajaverkosto @PaulaOittinen



SOTE

SOTE-uudistus

- ▶ Maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelu lopetettiin 8.3.2019
- ▶ Samana päivänä Juha Sipilä jätti hallituksensa eronpyynnön
- ▶ Toimitusministeristö ei tee poliittisia päätöksiä
- ▶ Eduskuntavaalit 14.4.2019



Uusimaa

- ▶ Uusimaa2019-hanke jatkuu kesäkuun loppuun
- ▶ Silta-malli
 - ▶ Dokumentoidaan valmistelun aikana tehty työ
 - ▶ Keskitytään kokonaisuuksiin, joista on hyötyä jo nykytilanteessa
- ▶ Järjestöjen kehittäjäryhmä ja asiantuntijapooli jatkavat toimintaa ainakin kevään ajan





Asiantuntijapooli

- ▶ Järjestöjen edustajilla mahdollisuus ilmoittautua asiantuntijapooliin
- ▶ Ilmoittautumislinkki:
<https://link.webropolsurveys.com/S/B5AD26CDE6EABD0A>
- ▶ Seuraava asiantuntijapoolin tapaaminen 11.4.



KUNTAYHTEISTYÖ

Uudenmaan kuntien järjestöavustukset

- ▶ Kaikkiaan Uudenmaan kuntien järjestöavustukset noin **90 761 600 eurolla**.
- ▶ Helsingin osuus tästä **70 000 000 euroa**
- ▶ Sote/hyvinvointi/peruspalvelu –sektorin avustukset noin **10 172 200 euroa**
- ▶ Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä uusmaalaisten järjestöjen kautta n. 55 € / uusmaalainen / vuosi
 - ▶ Helsingiläiset: 108 €
 - ▶ Muu uusimaa 21 €

Tilat tärkeä tukimuoto järjestöille

- ▶ Merkittävä osa järjestöille suunnatusta tuesta
- ▶ Useat kunnat eivät pystyneet erittelemään tilojen arvoa avustuksistaan.
 - ▶ Liikuntatilat
 - ▶ Tilat tapahtumia, kursseja ja leirejä varten
 - ▶ Tilat usein maksutta alle 18-vuotaiden toimintaan
 - ▶ Tilamaksut subventoituja
 - ▶ Tilatuet vaihtelevat kunnan koosta riippuen, esim.:
 - ▶ Vantaa 10 000 000 euroa
 - ▶ Vihti 100 000 euroa
 - ▶ Pukkila 7000 euroa

Järjestöavustusten trendit

- ▶ Kuntien myöntämässä avustuksissa ei merkittäviä muutoksia viime vuosina
- ▶ Sote- ja maakuntauudistuksen tuomat muutokset: työnjaon ja vastuiden selkiyttäminen kunnan ja maakunnan välillä
- ▶ Kunnat ovat halukkaita jatkossakin tiiviiseen yhteistyöhön järjestöjen kanssa
- ▶ Osa kunnista panostaa jatkossa järjestötukien hakuprosessien selkeyteen ja läpinäkyvyyteen

Järjestöyhteistyön koordinointi ja järjestö- tai yhdistysohjelma

- ▶ Useimmissa kunnissa järjestöyhteistyötä koordinoidaan toimialoittain
- ▶ Järjestöyhteistyö uusmaalaisissa kunnissa ei näyttäydy useinkaan strategisella tasolla
 - ▶ Järjestöohjelma: Vantaalla ja Lohjalla

Hyvinvointikertomustieto

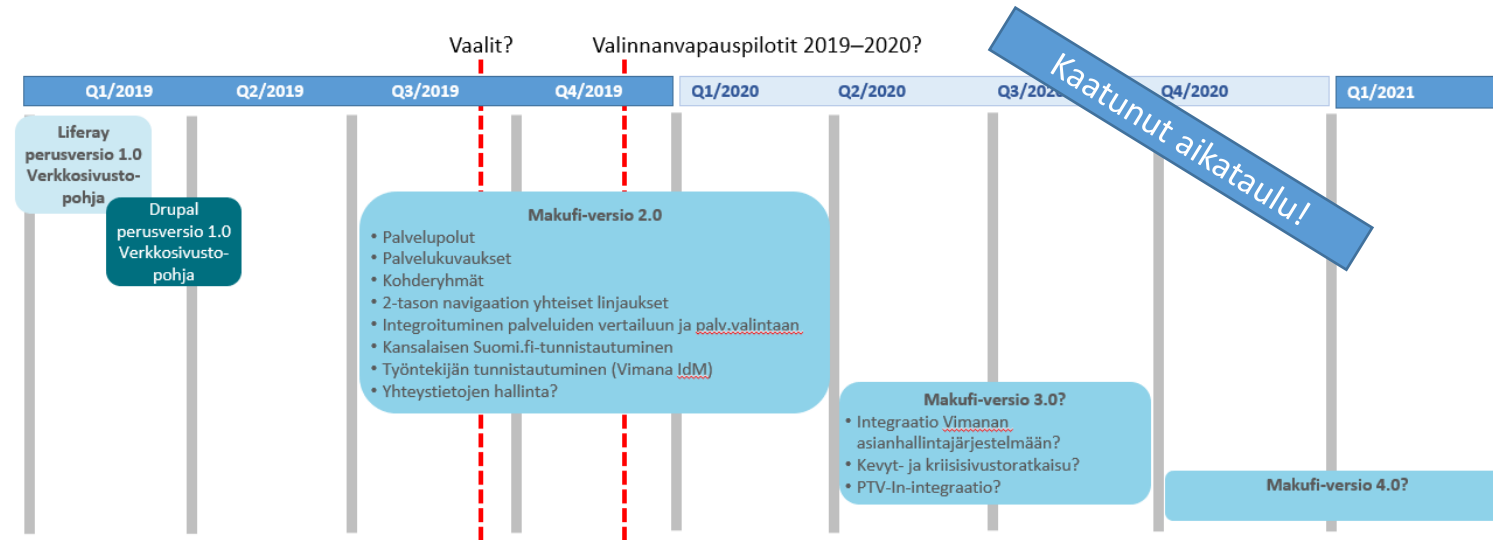
- ▶ 8/26 uusmaalaisesta kunnasta **kerää hyvinvointikertomukseen järjestöiltä, mm.:**
 - ▶ **Järjestöjen** toiminnan kuvauksia
 - ▶ Järjestöavustusten määrä
 - ▶ Käynti- ja osallistujamäärät
 - ▶ Tieto järjestöjen kanssa toteutetuista projekteista
 - ▶ Osallistujapalautteet
 - ▶ Kommentointimahdollisuus järjestöillä
- ▶ 3/26 kuntaa: järjestöt osallistuvat hyvinvointikertomuksen sisällöntuotantoon, toteutukseen ja arviointiin (seurantaan).



MAKU.FI JA SIITÄ[®]
ETEENPÄIN[®]

Makufi-projektin 2-vaiheen ratkaisut toistaiseksi jäissä

- Makufi-versio 2.0
- Palvelupolut
- Palvelukuvaukset
- Kohderyhmät
- 2-tason navigaation yhteiset linjaukset
- Integroituminen palveluiden vertailuun ja palv.valintaan
- Kansalaisen Suomi.fi-tunnistautuminen
- Työntekijän tunnistautuminen (Vimana IdM)
- Yhteystietojen hallinta



Mitä Makufi'sta jäi käteen?

KIITETTÄVÄÄ

- Valtakunnallinen yhteistyö (kärkimaakunnat, Vimana, Kuntaliitto, VRK ym.) toimi hyvin ja oli erittäin hedelmällistä
- Vimanan asiantuntijuus teknisten puitteiden luomisessa sekä kilpailutuksen toteuttamisessa erittäin onnistunutta => aikaa säästy
- Tuotoksina syntyivät yhdessä hyväksytty konsepti, vaatimusmäärittely ym.
- Opimme toisiltamme paljon
- Kontakteja syntyi ja niitä jokaisen kannattaa jatkossakin hyödyntää 😊

OPPEJA

- Skype-yhteistyö toimii, mutta ei ole kovinkaan ketterää => kasvokkaiset tapaamiset ovat myös tärkeitä ja niille pitää varata aikaa
- Järjestelmälliseen dokumentointiin ja projektinhallintaan täytyy panostaa (hallinnointitarve)
- Odotetaanko seuraavalla kerralla lakien voimaantuloa 😊

Sanastotyö merkityksellistä jatkokehityksessä

- Sosiaali- ja terveyspalveluissa suurin asiakaspaine ja kriittisimmät palvelutarpeet: siitä aloitettaneen, jos työ jatkuu
- Yhtenäisellä ja ymmärrettävällä sanastolla parannetaan palveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja mielikuvaa
- Sanastotyö koskee verkkopalveluissa
 - **palvelulajittelua**: miten ryhmittelemme palvelut mm. navigaatioon (esim. sosiaalipalvelut)
 - **palvelunimiä**: ovatko yhtenevät eri tuottajien kesken, ymmärtääkö asiakas mitä ao. palvelu sisältää (esim. hammashoito)
 - vrt. PTV: saammeko sieltä ”palveluhakemiston”
 - **kohderyhmiä ja ilmiölähtöisyyttä**: puhutammeko yhdenvertaisesti, käsittelemmekö samoja ilmiöitä (esim. vanhus, odotus)
 - **vastuualueita, osaamisia**: löytyykö tietoa metasanojen avulla silloinkin, kun sille ei ole palvelua (esim. imetys, uhmaikä)
 - **toimintojen nimityksiä**: miten ohjaamme asiakasta yhtenäisesti palveluihin (esim. eAsiointi, digipalvelu, palveluhakemisto, hampurilaisvalikko, mobiili)
 - **sisällöntuotantotapoja**: sinutellaanko vai ei, mennäänkö asiaan lyhyesti vai pitkästi (esim. Uusi reseptisi Omakannassa, Kirjaudu asiointitilillesi)

Palveluhaettavuuden kehittäminen myös todella tärkeää



Nyt näitä tietoja ylläpidetään:

Yhteystietojärjestelmissä
Toimipaikkarekistereissä
HR-järjestelmissä
AD-järjestelmissä
Asiointijärjestelmissä
Paikkatietojärjestelmissä
Soterissa
Palvelutietovarannossa

ja missä muualla???



**JÄRJESTÖTIEDON
KERÄÄMINEN**

Sote-järjestöjen hyte-toiminnot

- ▶ Yleiskuvaus siitä, mitä kaikkea järjestöt tekevät
 - ▶ Kohderyhmät
- ▶ Työ aloitetaan 8.4. työpajalla
- ▶ Pohjalla Varsinais-Suomessa toteutettu toiminnankuvaus, jota muokataan vastaamaan Uudenmaan tilannetta





EJY



Uusimaalaiset

Kokoaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhdelle sivustolle

www.uusimaalaiset.fi

