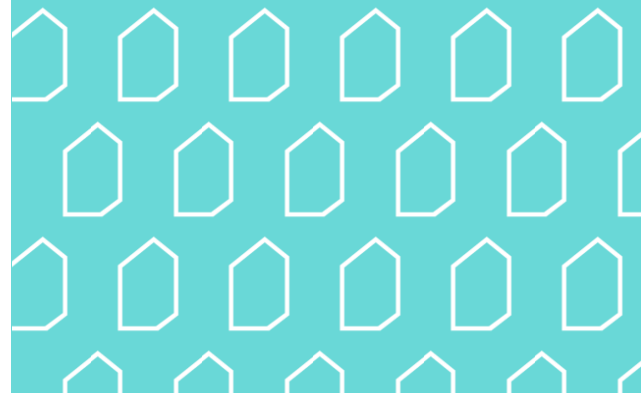


# Digitaalinen henkilöllisyys



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Motivaatio

En näe OmaKannassa reseptitietojani: pankkini tunnistussovellusta ei voi asentaa puhelimeeni ja tunnuslukulaitteen painikkeet ovat liian pienet.

Postipakettien nouto ei onnistu kun mukana ei ole lompakkoa; miksi henkilöllisyyttä ei voi todistaa puhelimella vaikka maksaminen onnistuu?

Miksi joudun näyttämään kaikki henkilötietoni ja henkilötunnuksen kun todistan ikäni kaupassa tai ravintolassa?

Ennuste: vuonna 2021 valtio ostaa sähköistä tunnistusta pankeilta ja operaattoreilta 5,4 milj. eurolla.

”Pankkitunnuksen saamiseen kulunut kuukauden byrokratia oli hirvittävä. Kun kaikki perustuu pankkitunnistautumiseen, ei pysty käyttämään mitään digipalveluita.”

*HS 27.9.2020: Piilaakson suomalaisperheitä palaa nyt koti-Suomeen*

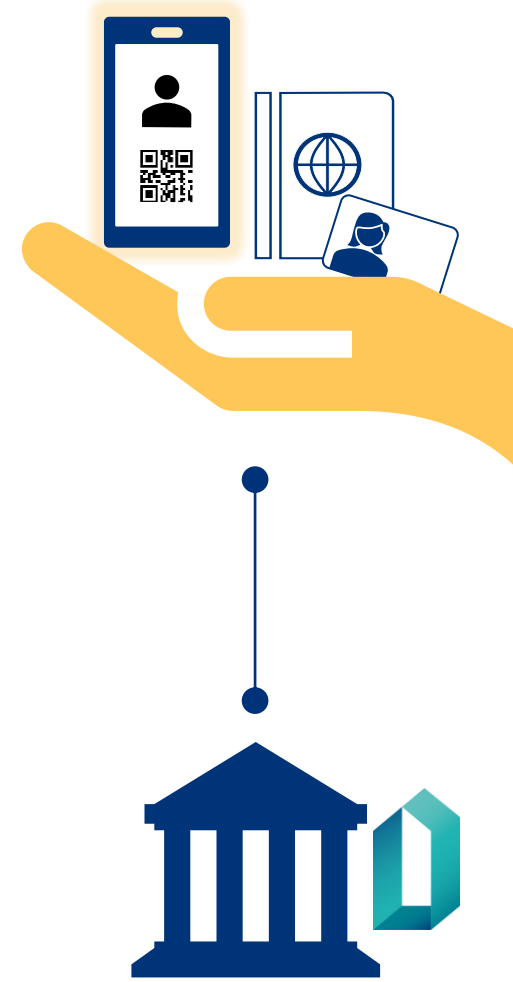
Miksi joudun käyttämään henkilökohtaisia pankkitunnuksia käyttäessäni Kelan palveluita työtehtävissäni?

Ulkomailta Suomeen töihin tuleva ei saa ilman hetua avattua pankkitiliä tai puhelinliittymää.

*Ilkka Paananen, Supercell, Twitter 4.9.2021*

# Mitä valmistuu 2023?

- 1 Passin ja henkilökortin rinnalle digitaalinen henkilöllisyystodistus sähköiseen ja käyntiasiointiin.
- 2 Henkilöllisyyden osoittamisen ratkaisu ulkomaalaisille sähköiseen asiointiin.



# Asiakasymmärrys lukuina



44

## Haastattelua

21 asiantuntijaa/järjestöä  
23 loppukäyttäjää

5

## Työpajaa

Järjestöjen digiverkosto x2  
Suomi-kylä  
Digi-arkeen neuvottelukunta,  
Digiraati +65v,  
yhteensä 125 osallistujaa

32

## Validointia käyttäjillä

35 loppukäyttäjää, mukana mm.

- Ikäihmisiä (+65)
- Kognitiivisen saavutettavuuden testaajia
- Ulkomaalaisia opiskelijoita

+ sidosryhmähaastattelut ja -työpajat



# Kiitos!

Yhteydenotot [marika.tahti@dvv.fi](mailto:marika.tahti@dvv.fi)

---



**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**