

# Ajankohtaista saavutettavuudessa

Sami Virtanen

Asiantuntija

Kuuloliitto

# EU:n esteettömyysdirektiivi

Esteettömyysdirektiivin tavoite on mm.:

- lisätä esteettömien tuotteiden ja palveluiden saatavuutta ja liikkuvuutta yhdenmukaistamalla niitä koskevia vaatimuksia jäsenvaltioissa
- tehdä tuotteista ja palveluista esteettömämpiä ja näin yhteiskunnasta osallistavampi ja helpottaa vammaisten henkilöiden itsenäistä elämää

# Direktiivi kosketta tuotteita ja palveluja

Esteettömyysvaatimukset velvoittavat julkisen hallinnon organisaatioita sekä yksityistä sektoria eli kaikkia, jotka tuottavat tai tarjoavat direktiivin alaan kuuluvaa tuotetta tai palvelua.

Direktiivi koskee esimerkiksi seuraavia **tuotteita**:

- Tietokoneet ja niiden käyttöjärjestelmät
- Itsepalvelupäätteet, kuten maksupäätteet, pankki- ja lippuautomaatit
- Älypuhelimet
- Audiovisuaalisen median palveluihin pääsyyn käytettävät laitteet, kuten digiboksi, digi-tv
- Sähköisten kirjojen lukemiseen tarkoitettut laitteet

# Direktiivi kosketta tuotteita ja palveluja

Direktiivi koskee esimerkiksi seuraavia **palveluita**:

- Tietoliikenne- ja viestintäpalvelut
- Liikenteeseen liittyvät palvelut, kuten verkkosivustot ja mobiilisovellukset, sähköiset matkaliput ja niiden ostaminen, reaaliaikaiset matkustustiedot'
- Kuluttajapankkipalvelut
- Sähköiset kirjat ja niiden käyttämiseen tarkoitettut ohjelmistot
- Verkkokauppa

Myös seuraavissa asioissa on otettava huomioon esteettömyysdirektiivi:

- Hätänumeroon (112) soittaminen
- Rakennettu ympäristö
- Julkiset hankinnat

# Direktiivin toimeenpano Suomessa

- Esteettömyysdirektiivin soveltamisalaan kuuluvien tuotteiden ja palvelujen kansallinen sääntely kuuluu useamman ministeriön toimialaan.
- STM koordinoi 7 muun ministeriön kanssa valmistelua. Mukana kaksi asiantuntijaa vammaisjärjestöistä (Vammaisfoorumi) ja elinkeinoelämän puolelta.
- Kokouksia on ollut säännöllisesti syksystä lähtien.

- HE: tuotteiden ja palvelujen esteettömyysvaatimuksista annetun direktiivin täytäntöönpanoa koskevaksi lainsäädännöksi (muutoksia tehty kuuteen eri lakiin).
- HE oli lausuntokierroksella, 1.2.22 saakka oli lausuntoaikaa.
- Nyt HE loppusuoralla, siirtynee ensi viikolla eduskunnan käsittelyyn ja eduskunnassa lähete keskustelu + valiokuntakuulemiset, jossa ovat asiantuntijat mukana kuulemistilaisuudessa.
- Eilen maanantaina 4.4. lausuntopyyntö asetuksista: **Lausuntopyyntö kolmesta valtioneuvoston asetuksesta, jotka koskevat eräiden tuotteiden ja palvelujen saavutettavuus- ja esteettömyysvaatimuksia**

## Huomioitavia asioita HE:stä

- **Valvonta:** palveluiden kohdalla ESAVI ja tuotteiden kohdalla Traficom.
- **Liikennepalvelut:** koskettaa vain kaukoliikennettä, ei paikallisliikennettä.
- **Hätäviestintä:** hätäilmoituksen voi käyttäjä tehdä itselleen sopivassa muodossa.
- **Mikroyritysmääritelmä:** 2 miljoonan liikevaihto ja vähintään 10 hengen yritykset. Suomessa verrattain yritysten koko on pienempi kuin EU:ssa.
  - Mikroyrityksen määritelmä hallituksen esityksessä on sellainen, että moni potentiaalinen saavutettavien palvelujen tuottaja jää sääntelyn ulkopuolelle. ”  
(Vammaistoorumi)

- **CE-merkintä:** voi olla problemaattinen siirtymäaikana.

”CE-merkintäjärjestelmän ongelma voi syntyä siitä, että tuotteet, jotka ovat esteettömäksi määriteltyjä tällä hetkellä, eivät uusien kriteereiden myötä enää välttämättä täytä esteettömyyden kriteereitä. **Näkisimme tärkeänä, että CE-merkintään lisättäisiin tieto, jossa ilmenee minä vuonna yritys on lanseerannut tuotteen, jotta kuluttaja voi tietää minkä vuoden esteettömyyskriteerejä yritys on noudattanut.** Syynä on se, että markkinoilla on samanaikaisesti tarjolla ennen lain voimaantuloa CE-merkinnällä olevia tuotteita ja palveluja. Teknisen kehityksen ja saavutettavuuden/Design for All/ Universal Designin kehittyessä tulee CE-merkinnän kriteereiden myös kehittyä ajan myötä.” (Vammaisfoorumi)



# Tuoretta tutkittua tietoa tekstityksestä

- Rainò, Päivi & Virtanen, Sami 2021. Tekstitysbarometri 2021. Humanistisen ammattikorkeakoulun julkaisuja 130. Helsinki: Humanistinen ammattikorkeakoulu ja Kuuloliitto ovat syksyllä 2021 toteutetussa tekstitysbarometri-kyselytutkimuksessaan tässä laajuudessa selvittäneet ensimmäistä kertaa, mitä media-alustoja kuulovammaiset tv- ja suoratoistopalveluja katsojat käyttävät, mitä piirteitä he tekstityksissä arvostavat ja mitä mieltä he ovat niin julkisen palvelun kuin myös kaupallisten tv-kanavien ja näiden suoratoistopalveluja tarjoavien mediayhtiöiden tarjonnasta.
- **BLOGIKIRJOITUS (Raino & Virtanen): ”Puntarissa kotimaisten tv-kanavien tarjoamat tekstityspalvelut kuulovammaisille katsojille”**

<https://www.humak.fi/blogit/puntarissa-kotimaisten-tv-kanavien-tarjoamat-tekstityspalvelut-kuulovammaisille-katsojille/>

- Rainò, Päivi & Virtanen, Sami 2022. Kotimaisten tv-ohjelmien tekstitysvelvoite ja suoratekstityksen haasteet. Humanistisen ammattikorkeakoulun julkaisuja 135. Helsinki: Humanistinen ammattikorkeakoulu.

<https://www.humak.fi/wp-content/uploads/2022/01/kotimaisten-tv-ohjelmien-tekstitysvelvoite-ja-suoratekstityksen-haasteet-2022.pdf>

