

Joukkoliikenteen matkaketjut vammaisryhmien näkökulmasta

Esteettömyysdemo

<https://www.lvm.fi/-/selvitys-joukkoliikenteen-matkaketjujen-saavutettavuudessa-parantamisen-varaa-1856984>

Tavoite

Tehtävänä on testata todelliset joukkoliikenteen matkaketjut eri vammaisryhmien näkökulmasta ja selvittää, miten nykyiset joukkoliikennepalvelut, liikenneinfra ja matkaketjut näyttäytyvät erilaisille käyttäjäryhmille. Tavoitteena saada konkreettista tietoa ja kuvausta eri käyttäjäryhmien haasteista. Tavoitteena on myös muodostaa yleisempää kuvaa nykyhaasteista ja kehittämistarpeista sekä jatkotoimenpiteistä. Tarkasteltavat alueet ovat

- matkan suunnittelussa ja varaamisessa tarvittava esteettömyyteen liittyvä etukäteistieto ja sen riittävyys.
- matkaketjujen fyysinen esteettömyys: joukkoliikennekalusto, solmupisteet, siirtymät, palvelut, maksuautomaatit, avustus.
- varaus- ja maksujärjestelmien sekä matkustajainformaation saavutettavuus: netti- ja mobiilikäyttöliittymät, palvelukanavat ja palvelun saaminen



Miten selvitys toteutettiin

Selvityksessä testattiin matkaketjujen toimivuutta asiakkaan näkökulmasta. Matka suunniteltiin niin, että sen varrelle osuisi sekä lähiliikenteen että kaukoliikenteen liikennevälineitä. Julkisilla liikennevälineillä suoritettu matka simuloi hyvin arkista tilannetta. Matkan suunnitteli ja toteutti neljä eritavoin liikkumis- ja toimimisesteistä henkilöä.

Suoritettu matka:

1. Tapaaminen lentoasemalla uuden terminaali 2:n avustajapisteellä. Jokainen matkustaa kotoa julkisella liikenteellä (bussi, juna)
2. Lentoasemalta Tikkurilaan P-junalla.
3. Tikkurilasta Riihimäelle InterCity 45 -kaukojunalla.
4. Riihimäeltä Lahteen G-junalla. Koska tämä matka ei ole esteetön, matkustaa pyörätuolia käyttävä henkilö Lahteen Keravan kautta, eli R-junalla Keravalle ja siellä vaihto Z-junaan.
5. Lahdesta Onnibussilla Helsingin Kamppiin. Koska bussi ei ota samaan kyytiin pyörätuolia ja avustajakoiraa, matkustaa pyörätuolia käyttävä henkilö pendolinolla Helsinkiin.
6. Matka Kampista koteihin: Metro, bussi, raitiovaunu, juna



Miten selvityksen tuloksia tarkoitus huomioida

Visiotyöpaja 2.3.2023 klo 13-16.00