

Muistilista yli 65-vuotiaiden palveluista Suomessa



Muistilista yli 65-vuotiaiden palveluista Suomessa

Ohjeet muistilistan käyttämiseen

Hyödyllisiä verkkosivuja

OSA 1: Arki ja palvelut

- Digitaaliset palvelut
- Asuminen
- Tulkkaaminen

OSA 2: Raha-asiat

- Eläke
- Verotus
- Laskujen maksaminen

OSA 3: Omat oikeudet

- Valtuudet ja valtakirjat
- Valittaminen
- Äänestämisen

OSA 4: Terveyspalvelut

- Julkiset terveyspalvelut
- Terveyspalveluiden käyttäminen
- Lääkkeet ja hoitotarvikkeet

OSA 5: Tuki kotiin ja hoivapalvelut

- Palvelutarpeen arviointi
- Kotona asumisen tuki
- Julkiset hoivapalvelut

OSA 6: Kriisitilanteet

- Huoli-ilmoitus
- Kaltoinkohtelu
- Omaisen kuolema

Ohjeet muistilistan käyttämiseen

- **Muistilistaan on koottu tietoa yli 65-vuotiaille tärkeistä palveluista.**
 - Saat perustietoa palveluiden toiminnasta. Linkeistä voit etsiä lisätietoa.
 - Paikallisia tietoja ei ole lisätty, vaan ne täytyy tarkistaa palveluntarjoajalta.
 - Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry ei vastaa julkaisun jälkeen muuttuneista tiedoista.
- **Materiaalia voi hyödyntää kokonaisuutena tai siitä voi poimia osia.**
- **Materiaali on julkaistu PDF-tiedostoina.** Sen voi tallentaa itselleen, tulostaa tai näyttää ruudulta.
- **Muistilista on suunniteltu opastajille, jotka neuvovat ikääntyneitä palveluiden käyttämisessä.**
 - Opastajat voivat olla ammattilaisia tai vapaaehtoisia.
 - Muistilistan kieli on helppoa suomea.
 - Materiaalin saa kääntää eri kielille. Vastuu oikeasta tiedosta on kääntäjällä.
- **Muistilistaa voi käyttää eri tavoilla.**
 - Opastustilanne: Valitse materiaalista aihe, tutustu siihen tarkemmin ja käy läpi asiakkaiden kanssa.
 - Tietopankki: Tarkista materiaalista tietoja.
 - Perehdytys: Voit perehdyttää uusia opastajia materiaalin avulla.

Hyödyllisiä verkkosivuja: palvelut

- **Digi- ja väestötietovirasto eli DVV:** <https://dvv.fi/henkiloasiakkaat>
- **Kela:** <https://www.kela.fi/henkiloasiakkaat>
- **Vero:** <https://www.vero.fi/henkiloasiakkaat/>
- **Poliisi:** <https://poliisi.fi/>
- **Omaolo:** <https://www.omaolo.fi/>
- **Terveyskylä:** <https://www.terveyskyla.fi/>
- **Järjestöjen sosiaaliturvaopas:** <https://sosiaaliturvaopas.fi/>
- **Paikallisten palveluiden verkkosivut:** Oma hyvinvointialue, kunta tai kaupunki
- Monilla sivustoilla on tietoa suomen ja ruotsin lisäksi myös selkosuomeksi ja muilla kielillä.

Hyödyllisiä verkkosivuja: Suomeen muuttaneet

- **InfoFinland** kertoo Suomeen muuttamisesta ja Suomessa asumisesta eri kielillä.
<https://www.infofinland.fi/fi>
- **Kotoutuminen.fi-verkkopalvelu** on suunnattu työssään Suomeen muuttaneita kohtaaville, kotoutumisen edistämisen ja pakolaisten vastaanoton toimijoille.
<https://kotoutuminen.fi/>
- **Maahanmuuttovirasto eli Migri** hoitaa Suomeen muuttaneiden ja turvapaikanhakijoiden asioita. Esimerkiksi oleskelulupa, kansalaisuus ja matkustusasiakirjat. <https://migri.fi/etusivu>